

TBB BICIM = 9,5%

Les montants sont exprimés en F CFA et hors taxes

TAF = 17%

## CLIENTELE DES PARTICULIERS

### I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

|                 |   |   |
|-----------------|---|---|
| <b>1.1</b>      | <b>CONDITIONS D'OUVERTURE DE COMPTE</b>                             |   |
| <b>1.1.1</b>    | <b>Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)</b> |   |
| 1.1.1.1         | Compte chèques  | Gratuit   |
| 1.1.1.2         | Compte d'épargne simple   | Gratuit   |
| 1.1.1.3         | Dépôt à terme   | Gratuit   |
| 1.1.1.4         | Compte d'épargne logement   | Gratuit   |
| 1.1.1.5         | Plan épargne logement   | Gratuit   |
| 1.1.1.6         | Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)                  | Gratuit   |
| 1.1.1.7         | Compte joint  | Gratuit   |
| 1.1.1.7.1       | Compte chèques  | Gratuit   |
| 1.1.1.7.2       | Compte d'épargne  | Gratuit   |
| 1.1.1.8         | Compte indivis  | Gratuit   |
| 1.1.1.8.1       | Compte chèques  | Gratuit   |
| 1.1.1.8.2       | Compte d'épargne  | Gratuit   |
| 1.1.1.9         | Autres types de comptes   | Gratuit   |
| <b>1.1.1.10</b> | <b>Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte</b>                |   |
| 1.1.1.10.1      | Compte spécial epargne (CSE)  | 15 000  |
| 1.1.1.10.2      | Compte chèques  | 25 000 sauf domiciliation ou promesse de domiciliation de salaire |
| 1.1.1.10.3      | Dépôt à terme   | 20 000 000  |
| 1.1.1.10.4      | Plan épargne logement   | 50 000  |
| 1.1.1.11        | Assurance décès accidentel associé au compte chèque                 | min 10 000  |
| <b>1.2</b>      | <b>CONDITIONS DE CLOTURE DE COMPTE</b>                              |   |
| 1.2.1           | Compte chèques  | Gratuit   |
| 1.2.2           | Compte d'épargne simple   | Gratuit   |
| 1.2.3           | Dépôt à terme   | Gratuit / pénalité de retrait anticipé -1 point                   |
| 1.2.4           | Compte d'épargne logement   | Gratuit   |
| 1.2.5           | Plan épargne logement   | Gratuit   |
| 1.2.6           | Compte sur livret   | Gratuit   |
| 1.2.7           | Compte-joint  | Gratuit   |

|         |                                    |         |
|---------|------------------------------------|---------|
| 1.2.7.1 | Compte chèques                     | Gratuit |
| 1.2.7.2 | Compte d'épargne                   | Gratuit |
| 1.2.8   | Compte indivis                     | Gratuit |
| 1.2.8.1 | Compte chèques                     | Gratuit |
| 1.2.8.2 | Compte d'épargne                   | Gratuit |
| 1.2.9   | Lettre de clôture juridique        | Gratuit |
| 1.2.10  | Attestation de clôture de compte   | 50 000  |
| 1.2.11  | Autres types de clôture de comptes | Gratuit |

## II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

|              |   |                     |
|--------------|---|---------------------|
| <b>2.1</b>   | <b>GESTION DE COMPTES</b>   |                     |
| <b>2.1.1</b> | <b>Conditions débitrices et frais</b>   |                     |
| 2.1.1.1      | Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle  | TBB                 |
| 2.1.1.2      | Frais de tenue de compte sur livret d'épargne   | Gratuit             |
| 2.1.1.3      | Commission du plus fort découvert (mensuel)   | Gratuit             |
| 2.1.1.4      | Commission de mouvement au débit du compte (mensuel)  | Gratuit             |
| 2.1.1.5      | Commission de dépassement sur compte autorisé   |                     |
| 2.1.1.5.1    | Taux débiteur   | 14%                 |
| 2.1.1.5.2    | Commission de dépassement sur compte non autorisé   |                     |
| 2.1.1.6      | Taux débiteur   | 14%                 |
| 2.1.1.7      | Frais de tenue de compte (tarif mensuel)  |                     |
| 2.1.1.7.1    | Compte chèque   | 2 000               |
| 2.1.1.7.2    | Compte special épargne  | Gratuit             |
| 2.1.1.8      | Arrêté de compte  | NA                  |
| 2.1.1.9      | Relevé d'Identité Bancaire (RIB)  | Gratuit             |
| 2.1.1.10     | Autres types de conditions débitrices   | NA                  |
| 2.1.1.11     | Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement | Cf. Barème assureur |
| 2.1.1.12     | Assurance automobile  | Cf. Barème assureur |
| <b>2.1.2</b> | <b>Relevés de compte</b>  |                     |
| 2.1.2.1      | Mensuel   | Gratuit             |
| 2.1.2.2      | A la demande (mois en cours)  | 1 000 / page        |
| 2.1.2.3      | Autre période (tarif par mois)  | 1 000 / page        |
| <b>2.1.3</b> | <b>Relevé récapitulatif des frais annuels</b>   | Gratuit             |
| <b>2.1.4</b> | <b>Autre type de relevé de comptes</b>  | 1 000 / page        |
| <b>2.1.5</b> | <b>Attestations bancaires</b>   |                     |
| 2.1.5.1      | Attestation de solde  | 30 000              |

|              |   |   |
|--------------|---|---|
| 2.1.5.2      | Attestation de non engagement   | 60 000  |
| 2.1.5.3      | Autres types d'attestations bancaires   | 30 000  |
| 2.1.5.3.1    | Attestation d'engagement bancaire   | 50 000  |
| <b>2.1.6</b> | <b>Frais de timbre pour versement d'espèces en compte</b>                             | Gratuit   |
| <b>2.1.7</b> | <b>Frais pour procuration</b>   | 5 000   |
| <b>2.1.8</b> | <b>Conditions créditrices (maximum)</b>   |   |
| 2.1.8.1      | Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle                             | Taux CSE + 0,25%  |
| 2.1.8.2      | Autres dépôts et produits d'épargne   | Taux CSE + 0,25%  |
| 2.1.8.3      | Interets créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits épargne contractuelle | Taux CSE + 0,25%  |
| 2.1.8.3.1    | Produits d'épargne réglementées à échéance d'un an au plus plafond limite 10 millions | Conformément à l'article 2 de la décision 016/09/2014 de la BCEAO |
| 2.1.8.4      | Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple (Compte Spécial Epargne CSE)    | 3,50%   |
| 2.1.8.5      | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme                         | Négocié   |
| 2.1.8.6      | Autres conditions créditrices   | NA  |
| 2.1.8.6.1    | Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple                                 | 3,50%   |
| 2.1.8.6.2    | Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne-logement                               | 3,75%   |
| 2.1.8.6.3    | Taux d'intérêts sur les crédits pour les comptes d'épargne-logement                   | 8%  |
| <b>2.2</b>   | <b>MOYENS DE PAIEMENT</b>   |   |
| <b>2.2.1</b> | <b>Chèques</b>  |   |
| 2.2.1.1      | Délivrance de chéquier  | Gratuit   |
| 2.2.1.1.1    | Chèques barrés non endossable   | Gratuit   |
| 2.2.1.1.2    | Chèques non barrés/vignette   | Gratuit   |
| 2.2.1.1.3    | Lettre-chèques  | NA  |
| 2.2.1.1.4    | Chèques de banque sur place   | 5 000   |
| 2.2.1.2      | Chèques de guichet (forfait par operation)  | 2 500   |
| 2.2.1.3      | Certification de chèque / chèque de banque  | 5 000   |
| 2.2.1.4      | Frais pour annulation de chèque de banque   | 2 000   |
| 2.2.1.5      | Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur                                      | 5 000/ feuillet et 15 000/carnet                                  |
| 2.2.1.6      | Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur                     | 5 000/ feuillet et 15 000/carnet                                  |
| 2.2.1.7      | Frais de destruction de chéquier  | 5 000   |
| 2.2.1.8      | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions               | 5 000   |
| 2.2.1.8.1    | Chèque sans provision (par présentation)  | 8 000   |
| 2.2.1.8.2    | Lettre d'avertissement  | 5 000   |

|              |   |                               |
|--------------|---|-------------------------------|
| 2.2.1.8.3    | Lettre d'injonction   | 10 000                        |
| 2.2.1.8.4    | Retour de chèque impayé   | 3 500                         |
| 2.2.1.9      | Forfait chèque impayé à Montant de X fcfa (montant à préciser)  | 3 500 quelque soit le montant |
| 2.2.1.10     | Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)   | Frais expéditeur + 15%        |
| 2.2.1.11     | Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)   | Frais expéditeur + 15%        |
| 2.2.1.12     | Autres types de chèques   | NA                            |
| 2.2.1.13     | Assurance perte et vol des moyens de paiement   | Cf. Barème assureur           |
| 2.2.1.14     | Encaissement de chèques   | Gratuit                       |
| 2.2.1.14.1   | Encaissement de chèques dans l'UEMOA  | Gratuit                       |
| 2.2.1.14.2   | Encaissement de chèques hors UEMOA  |                               |
| 2.2.1.14.2.1 | Commission encaissement   | 0,3% (min 20 000)             |
| 2.2.1.14.2.2 | Frais de dossier  | 15 000                        |
| 2.2.1.14.2.3 | Frais Swift   | 10 000                        |
| 2.2.1.14.2.4 | Autres frais fixes  | Gratuit                       |
| 2.2.1.14.2.5 | Frais fixes d'impayé  | 35 000                        |
| 2.2.1.14.2.6 | Frais d'expédition  | Frais expéditeur              |
| <b>2.2.2</b> | <b>Cartes bancaires</b>   |                               |
| 2.2.2.1      | Renouvellement/ Cotisation annuelle   |                               |
| 2.2.2.1.1    | Carte privative cotisation par/ an  | NC                            |
| 2.2.2.1.2    | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)  | 5 000                         |
| 2.2.2.1.2.1  | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client                              | Gratuit                       |
| 2.2.2.1.2.2  | Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client                                | Gratuit                       |
| 2.2.2.1.2.3  | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA                      | 427                           |
| 2.2.2.1.2.4  | Mini relevé   | Gratuit                       |
| 2.2.2.1.2.5  | Frais de gestion mensuels   | NA                            |
| 2.2.2.1.2.6  | Frais annuels   | 5 000                         |
| 2.2.2.1.3    | Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe | NA                            |
| 2.2.2.1.4    | Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) cotisation /an                                 |                               |
| 2.2.2.1.4.1  | Carte VISA Classic Verte  | 12 821                        |
| 2.2.2.1.4.2  | Carte VISA Classic Bleue  | 25 641                        |
| 2.2.2.1.4.3  | Carte VISA Gold   | 85 470                        |
| 2.2.2.1.4.4  | Carte VISA Platinum   | 170 940                       |

|                 |  |  |
|-----------------|--|--|
| 2.2.2.1.5       | Carte prépayée   | 7 500  |
| 2.2.2.1.5.1     | Chargement de la carte   | Gratuit pour le premier chargement puis 2% du montant                                    |
| 2.2.2.1.5.2     | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)  | Gratuit  |
| 2.2.2.1.5.3     | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X)<br>hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)        |  |
| 2.2.2.1.5.3.1   | Réseau VISA au MALI carte dans package   | 427  |
| 2.2.2.1.5.3.2   | Réseau VISA au MALI carte hors package   | 427  |
| 2.2.2.1.5.4     | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X  |  |
| 2.2.2.1.5.4.1   | Réseau VISA à l'étranger carte dans package  | 1,25% ( min 1000 )   |
| 2.2.2.1.5.4.1.1 | Frais d'interchange  | 5%   |
| 2.2.2.1.5.4.2   | Réseau VISA à l'étranger carte hors package  | 1,25% (min 1 000 )   |
| 2.2.2.1.5.4.2.1 | Frais d'interchange  | 5%   |
| 2.2.2.1.5.5     | Transfert de carte à carte   | NA   |
| 2.2.2.1.5.6     | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X   | NA   |
| 2.2.2.1.5.7     | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X  | NA   |
| 2.2.2.1.5.8     | Consultation de solde sur Guichets Automatiques de Banque (GAB)  | Gratuit  |
| 2.2.2.1.5.9     | Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE   | Gratuit  |
| 2.2.2.1.5.10    | Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) | NA   |
| 2.2.2.1.5.11    | Remplacement de la carte   | 10 000   |
| 2.2.2.1.5.12    | Relevé de compte en ligne  | Gratuit  |
| 2.2.2.1.5.13    | Assistance clientèle par un opérateur banque X   | Gratuit  |
| 2.2.2.2         | Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Tarif par carte) (applicable uniquement dans le package)       | -30%   |
| 2.2.2.3         | Confection de carte en urgence   | Prix de la carte + 10 000  |
| 2.2.2.4         | Frais de refection de carte (sauf défectuosité)  | Prix de la carte + 10 000  |
| 2.2.2.5         | Réédition du code confidentiel   | 9 000  |
| 2.2.2.6         | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond   | En fonction du montant et de la durée de dépassement Min 10 000 sur min 48 H             |
| 2.2.2.7         | Opposition carte ( sans renouvellement de carte)   |  |
| 2.2.2.7.1       | Par le client : perte ou vol   | 8 000  |
| 2.2.2.7.2       | Par la banque : usage abusif (particulier)   | Gratuit  |
| 2.2.2.8         | Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif   | NA   |
| 2.2.2.9         | Modification de contrat (carte, plafond, ...)  | NA   |
| 2.2.2.10        | Expédition à domicile : frais d'envoi minimum  | Frais expéditeur   |
| 2.2.2.11        | Ouverture de dossier de fraude   | NA   |
| 2.2.2.12        | Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)   | NA   |
| 2.2.2.13        | Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)           | Consultation (gratuit)<br>Edition de solde : 500<br>Edition de solde d'historique: 1 000 |

|                  |   |                   |
|------------------|---|-------------------|
| 2.2.2.13.1       | Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)                                | Gratuit           |
| 2.2.2.13.1.1     | *Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client                                   | Gratuit           |
| 2.2.2.13.1.2     | *Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)                       |                   |
| 2.2.2.13.1.2.1   | Réseau VISA au MALI carte dans package  | 427               |
| 2.2.2.13.1.2.2   | Réseau VISA au MALI carte hors package  | 427               |
| 2.2.2.13.1.3     | *Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)                           |                   |
| 2.2.2.13.1.3.1   | Carte dans package  | 427               |
| 2.2.2.13.1.3.2   | Carte hors package  | 427               |
| 2.2.2.13.1.4     | *Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) hors zone UEMOA  |                   |
| 2.2.2.13.1.4.1   | Réseau visa à l'étranger carte dans package   | 1,25% (min 1000)  |
| 2.2.2.13.1.4.1.1 | Frais d'interchange   | 5%                |
| 2.2.2.13.1.4.2   | Réseau VISA au MALI carte hors package  | 1,25% (min 1000 ) |
| 2.2.2.13.1.4.2.1 | Frais d'interchange   | 5%                |
| 2.2.2.13.2       | Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets |                   |
| 2.2.2.13.2.1     | *Consultation/édition de solde dans la banque du client   | Gratuit           |
| 2.2.2.13.2.2     | *Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA                               | 300 maximum       |
| 2.2.2.13.2.3     | *Consultation/édition d'historique de solde   | Gratuit           |
| 2.2.2.14         | Paiements   |                   |
| 2.2.2.14.1       | *Dans la zone UEMOA   | Gratuit           |
| 2.2.2.14.2       | *Hors zone UEMOA  | Gratuit           |
| <b>2.2.3</b>     | <b>Virement et prélèvement</b>  |                   |
| 2.2.3.1          | <b>Virements</b>  |                   |
| 2.2.3.1.1        | Domiciliation de salaires   | Gratuit           |
| 2.2.3.1.2        | Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)                                | Gratuit           |
| 2.2.3.1.3        | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)   | 3 500             |
| 2.2.3.1.4        | Virement entre agences en faveur d'un tiers   | Gratuit           |
| 2.2.3.1.5        | Virements dans l'UEMOA (STAR-UEOMA)   | 3 500             |
| 2.2.3.1.5.1      | National  | 3 500             |
| 2.2.3.1.5.2      | UEMOA   | 3 500             |
| 2.2.3.1.6        | Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux                                 | Gratuit           |
| 2.2.3.1.7        | Mise en place de Virement Permanent local ou autre  |                   |
| 2.2.3.1.7.1      | *Création de dossier  | Gratuit           |
| 2.2.3.1.7.2      | *Exécution des opérations   | Gratuit           |
| 2.2.3.1.8        | Modification de virement permanent  | 500               |

|             |   |         |
|-------------|---|---------|
| 2.2.3.1.9   | Mise à disposition de fonds                             | 5 000   |
| 2.2.3.2     | <b>Prélèvements</b>                                     |         |
| 2.3.3.2.1   | Mise en place de l'autorisation de prélèvement          |         |
| 2.3.3.2.1.1 | *Création de dossier                                    | 1 000   |
| 2.3.3.2.1.2 | *Exécution des opérations                               | 500     |
| 2.2.3.2.2   | Frais d'opposition sur avis de prélèvement              | 2 500   |
| 2.2.3.2.3   | Emission de prélèvement par une entreprise              | NA      |
| 2.2.3.2.4   | Paiement d'un prélèvement                               | NA      |
| 2.2.3.2.5   | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) | Gratuit |
| 2.2.3.2.6   | Frais de prélèvement impayé (sans provision)            | 500     |
| 2.2.3.2.7   | Rejet de prélèvement à l'initiative du client           | 5 000   |

## III - SERVICES BANCAIRES

|            |  |   |
|------------|--|---|
| <b>3.1</b> | <b>DATES DE VALEUR APPLIQUEES 1</b>  |   |
| 3.1.1      | Virements reçus  | Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement   |
| 3.1.2      | Remise de chèque   | Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encaissement   |
| 3.1.3      | Remise d'effets à l'escompte   | Décompte du jour de la remise, crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise  |
| 3.1.4      | Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques  | Débit le premier jour ouvré précédent celui du paiement ou de l'exécution de l'opération  |
| 3.1.5      | Versement et retrait d'espèce  | Crédit et débit le jour de l'opération  |
| 3.1.6      | Livrets d'épargne  | Crédit, le premier jour de la quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait |
| <b>3.2</b> | <b>FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES</b>   |   |
| 3.2.1      | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)          | Gratuit   |
| 3.2.2      | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet | Gratuit   |
| 3.2.3      | Emission chèque de banque en FCFA  | 7 500   |
| 3.2.4      | Emission chèque de banque en autre devises   | Cf. conditions de transfert   |
| 3.2.5      | Rejet de chèque  | 5 000   |

|        |  |                                   |
|--------|--|-----------------------------------|
| 3.2.6  | Demande d'opposition   | 2 500/ feuillet et 10 000/ carnet |
| 3.2.7  | <b>Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)</b> | 25 000                            |
| 3.2.8  | Protêt   | 50 000                            |
| 3.2.9  | Frais de circularisation   | 60 000                            |
| 3.2.10 | Changement de signature  | Gratuit                           |
| 3.2.11 | Modification d'intitulé de compte                                      | Gratuit                           |
| 3.2.12 | Changement d'adresse   | Gratuit                           |
| 3.2.13 | Changement de garde de titre   | Gratuit                           |
| 3.2.14 | Frais de nantissement  | 20 000                            |
| 3.2.15 | Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)               | 25 000                            |
| 3.2.16 | Frais de reclassement  | 5 000                             |

## IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

|            |  |                  |
|------------|--|------------------|
| <b>4.1</b> | <b>Avis de débit et de crédit par voie électronique</b>  | Gratuit          |
| <b>4.2</b> | <b>Banque en Ligne</b>   | Gratuit          |
| <b>4.3</b> | <b>Gestion internet, téléphone mobile ( par type de produit adossé)</b>  | Gratuit          |
| <b>4.4</b> | <b>Virement électronique vers un autre établissement bancaire</b>  |                  |
| 4.4.1      | Virement RTGS unitaire Mali et sous région   | 3 500            |
| 4.4.2      | Virement unitaire autre banque du Mali   | 1 000            |
| <b>4.5</b> | <b>Banque par téléphone (accès au guide Vocale)</b>  | NA               |
| <b>4.6</b> | <b>Service SMS</b>   | 500 hors package |
| <b>4.7</b> | <b>Accès au service de consultation et de gestion de compte internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)</b> | Gratuit          |
| <b>4.8</b> | <b>Téléchargement de fichier WEB (demande de relevés de compte en ligne )</b>  | Gratuit          |
| <b>4.9</b> | <b>Transfert à partir d'une carte</b>  | NC               |

## V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

|            |   |         |
|------------|---|---------|
| <b>5.1</b> | <b>FRAIS DE DECLARATION D'OPPOSITION A LA BANQUE CENTRALE</b>           | 5 000   |
| <b>5.2</b> | <b>FRAIS DE MAIN LEVEE D'OPPOSITION BANQUE CENTRALE</b>                 | 2 500   |
| <b>5.3</b> | <b>LETTRES DE RELANCE POUR COMPTE DEBITEUR (PLI SIMPLE)</b>             | 1 500   |
| <b>5.4</b> | <b>LETTRES DE RELANCE POUR COMPTE DEBITEUR (PLI RECOMMANDE)</b>         | 2 500   |
| <b>5.5</b> | <b>LETTRE DE DECLARATION A LA CIP</b>                                   | Gratuit |
| <b>5.6</b> | <b>LETTRE D'INFORMATION PREALABRE AU REJET DE CHEQUE SANS PROVISION</b> | Gratuit |
| <b>5.7</b> | <b>CERTIFICAT DE NON-PAIEMENT</b>                                       | NA      |
| <b>5.8</b> | <b>AUTRES FRAIS POUR INCIDENTS DE PAIEMENT</b>                          | 2 500   |



## VI - OPERATIONS DE CHANGE

|            |  |         |
|------------|--|---------|
| <b>6.1</b> | <b>ACHAT ET VENTE DE BILLETS DE BANQUE<br/>(COMMISSION MANIPULATION ACHAT ET VENTE)</b>        |         |
| 6.1.1      | Achat par la banque EURO Commission de change  | 2 000   |
| 6.1.2      | Vente par la banque EURO Commission de change  | 2%      |
| 6.1.3      | Achat autres DEVICES Commission de change  | 2%      |
| 6.1.4      | Frais de dossier   | Gratuit |
| 6.1.5      | Vente autres DEVICES Commission de change  | 4%      |
| 6.1.6      | Frais de dossier   | Gratuit |
| <b>6.2</b> | <b>ACHAT ET VENTE DE CHEQUES DE VOYAGE EN EURO<br/>(COMMISSION A PREVOIR)</b>                  | NA      |
| <b>6.3</b> | <b>ACHAT ET VENTE DE CHEQUES DE VOYAGE EN<br/>AUTRES DEVICES COTEES (COMMISSION A PREVOIR)</b> | NA      |
| <b>6.4</b> | <b>AUTRES CREDITS A COURT TERME ( TBB+Marge )</b>  | TBB + 2 |

## VII – OPERATIONS DE CREDIT

|              |  |                            |
|--------------|--|----------------------------|
| <b>7.1</b>   | <b>CREDIT A LA CONSOMMATION<br/>(TAUX D'INTERET A DETERMINER PAR RAPPORT AU MTD 1 + MARGE)</b> |                            |
| 7.1.1        | Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)   | minimum 12% maximum 14     |
| 7.1.2        | Découvert en compte convenu et non formalisé<br>(MTD+Marge)                                    | 14%                        |
| <b>7.1.3</b> | <b>Facilités de caisse</b>   |                            |
| 7.1.3.1      | Intérêt maximum  | 14%                        |
| 7.1.3.2      | Frais dossier sur montant accordé  | Gratuit                    |
| <b>7.1.4</b> | <b>Autres crédits à cours terme</b>  |                            |
| 7.1.4.1      | Crédit de consommation classique   |                            |
| 7.1.4.1.1    | Intérêt  | TBB + 4,5 maxi             |
| 7.1.4.1.2    | Frais de dossier   | 2% du montant (min 15 000) |
| 7.1.4.1.3    | Durée maximum  | 60 mois                    |
| 7.1.4.1.4    | Assurance décès / invalidité   | Cf. barème assureur        |
| 7.1.4.1.5    | Pénalités / remb. Anticipé   | 3% (du capital restant dû) |

|              |  |  |
|--------------|--|--|
| 7.1.4.2      | Crédit de consommation Plan Epargne Projet (PEP)           |  |
| 7.1.4.2.1    | Durée épargne > = 24 mois                                  | 8%   |
| 7.1.4.2.2    | Durée épargne de 12 et 23 mois                             | 8,5%   |
| 7.1.4.2.3    | Frais de dossier   | 2% du montant                                      |
| 7.1.4.2.4    | Durée maximum  | 60 mois  |
| 7.1.4.2.5    | Assurance décès / invalidité                               | Cf. barème assureur                                |
| 7.1.4.2.6    | Pénalités / remb. anticipé                                 | 3% (du capital restant dû)                         |
| 7.1.4.3      | Avance (sur salaire/loyers etc. hors av/DAT)               |  |
| 7.1.4.3.1    | Intérêt  | 14%  |
| 7.1.4.3.2    | Frais de dossier   | Gratuit  |
| 7.1.4.3.3    | Durée maximum  | 3 mois   |
| <b>7.2</b>   | <b>CREDITS A L'HABITAT</b>                                 |  |
| <b>7.2.1</b> | <b>Moyen terme (MDT+Marge)</b>                             | A négocier en fonction du montant min 9% max 14,5% |
| <b>7.2.2</b> | <b>Long terme (MTD+Marge)</b>                              |  |
| 7.2.2.1      | Crédit immobilier classique                                | TBB + 3  |
| 7.2.2.1.1    | Maximum  | MTD+3  |
| 7.2.2.1.2    | Frais de dossier   | 2% du montant (min 30 000)                         |
| 7.2.2.1.3    | Durée max  | 15 ans   |
| 7.2.2.1.4    | Assurance décès / invalidité                               | Cf. Barème assureur                                |
| 7.2.2.1.5    | Pénalités / remb. anticipé                                 | 3% (du capital restant dû)                         |
| 7.2.2.1.6    | Frais de déblocage de prêt immobilier                      | 15 000   |
| 7.2.2.3      | Crédit immobilier Plan Epargne Logement (PEL)              |  |
| 7.2.2.3.1    | Intérêt  | 8%   |
| 7.2.2.3.2    | Frais de dossier   | 2% montant   |
| 7.2.2.3.3    | Assurance décès / invalidité                               | Cf. barème assureur                                |
| 7.2.2.3.4    | Pénalités / remb. anticipé                                 | 3% (du capital restant dû)                         |
| <b>7.4</b>   | <b>AUTRES OPERATIONS CONNEXES AUX OPERATIONS DE CREDIT</b> |  |
| 7.4.1        | Frais de main levée d'hypothèque                           | 20 000   |
| 7.4.2        | Assurance sur prêts particuliers                           | Cf. Barème assureur                                |

|          |  |  |
|----------|--|--|
| 7.4.3    | <b>Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)</b> | 20 000                                 |
| 7.4.4    | <b>Frais de main levée de promesse d'hypothèque</b>  | Gratuit                                |
| 7.4.5    | <b>Demande d'édition de tableau d'amortissement</b>  | 2 000                                  |
| 7.4.6    | <b>Frais d'état d'engagement</b>   | 60 000                                 |
| 7.4.7    | <b>Frais d'anticipation</b>  | 3% (du capital restant dû)             |
| 7.4.8    | <b>Frais d'étude des dossiers de prêt</b>  | 2% du montant                          |
| 7.4.9    | <b>Autres opérations de crédit</b>   | N/A                                    |
| 7.4.10   | <b>Autres assurance sur prêts particuliers</b>   | Frais réel                             |
| 7.4.11   | <b>Avenant sur contrat prêt</b>  | Frais réel notaire                     |
| 7.4.12   | <b>Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)</b>                  | 2 000                                  |
| 7.4.13   | <b>Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement</b>                     | NA                                     |
| 7.4.14   | <b>Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte</b>                               | Frais notaire                          |
| 7.4.15   | <b>Demande d'édition de tableau d'amortissement</b>  | 2 000                                  |
| 7.4.16   | <b>Frais d'échéance impayée (selon périodicité)</b>  |  |
| 7.4.16.1 | Frais fixe d'échéance impayée  | 3 000                                  |
| 7.4.16.2 | Interêt de retard sur échéance impayée   | Taux crédit + 4 avec un maximum de 14% |

## VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

|            |  |                   |
|------------|--|-------------------|
| <b>8.1</b> | <b>CHEQUE PAYABLE A L'ETRANGER OU DANS LA ZONE UEMOA (TRAITES HORS COMPENSATION REGIONALE)</b> |                   |
| 8.1.1      | Frais d'encaissement   | 5 000             |
| 8.1.1.1    | Frais de manipulation  | Gratuit           |
| 8.1.1.2    | Frais port de lettre   | Frais expéditeur  |
| 8.1.1.3    | Chèque libellé en devises : commission de change en sus  | Gratuit           |
| 8.1.1.4    | Frais d'impayés  | 5 000             |
| <b>8.2</b> | <b>CHEQUES ET EFFETS GRATUITS REÇUS DE L'ETRANGER OU DE LA ZONE UEMOA</b>                      |                   |
| 8.2.1      | Chèques reçus par la compensation régionale  | Gratuit           |
| 8.2.2      | Frais d'encaissement   | 0,3% (Min 20 000) |

|                                      |   |                         |
|--------------------------------------|---|-------------------------|
| 8.2.3                                | Frais de manipulation   | 20 000                  |
| 8.2.4                                | Frais de SWIFT  | 10 000                  |
| 8.2.5                                | Frais de port de lettre   | Gratuit                 |
| 8.2.6                                | Frais sur chèque en souffrance  | 10 000                  |
| 8.2.7                                | Frais fixes d'impayés   | 3 500                   |
| <b>8.3</b>                           | <b>EMISSION DE CHEQUES DE BANQUE A DESTINATION D'UN PAYS ETRANGER</b> |                         |
| 8.3.1                                | Frais de dossier  | Gratuit                 |
| 8.3.1.1                              | Emission sur zones CFA et EURO (hors UEMOA)                           | 20 000                  |
| 8.3.1.2                              | Emission hors zone CFA et EURO  | 20 000                  |
| <b>8.4</b>                           | <b>TRANSFERTS</b>   |                         |
| <b>8.4.1</b>                         | <b>Transferts zone UEMOA (commission de tranfert)</b>                 | 3 500                   |
| <b>8.4.2</b>                         | <b>Transferts hors zone UEMOA</b>                                     |                         |
| 8.4.2.1                              | Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)   | 2,75% + Taxe du trésor  |
| 8.4.2.2                              | Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)                     | 2,5% + Taxe du trésor   |
| <b>8.4.3</b>                         | <b>Autres types de transferts</b>                                     |                         |
| 8.4.3.1                              | Transferts reçus  | Gratuit                 |
| 8.4.3.2                              | Frais de dossier  | Gratuit                 |
| 8.4.3.3                              | Commission de change  | Gratuit                 |
| 8.4.3.4                              | Taux de change  | Cours BICIM             |
| <b>IX - AUTRES SERVICES (divers)</b> |   |                         |
| <b>9.1</b>                           | <b>FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENTS (EN UNITE)</b>                     |                         |
| 9.1.1                                | 0 à 30 jours  | 7 500                   |
| 9.1.2                                | 30 à 60 jours   | 7 500                   |
| 9.1.3                                | 60 à 90 jours   | 7 500                   |
| 9.1.4                                | Plus d'un an  | min 30 000 maxi 100 000 |
| 9.1.5                                | Supplément par photocopie   | 1 100                   |
| <b>9.2</b>                           | <b>BOITE A LETTRES</b>  | 15 000/ an              |
| <b>9.3</b>                           | <b>LOCATION DE COFFRE-FORT</b>  |                         |
| 9.3.1                                | Modèle A très petit compartiment (15 dm3)                             | 307 692/ an             |
| 9.3.2                                | Modèle B petit compartiment (31,2 dm3)                                | 384 615/ an             |
| 9.3.3                                | Modele C moyen compartiment (46,8 dm3)                                | 512 821/ an             |
| 9.3.4                                | Modèle D grand compartiment (93,6 dm3)                                | 641 026/ an             |

|               |   |   |
|---------------|---|---|
| 9.3.5         | Modèle E très-grand compartiment (156 dm3)  | 923 077/ an   |
| 9.3.6         | Montant forfaitaire (caution)   | 100 000   |
| 9.3.7         | Frais d'effraction de coffre  | coût réparation + 15%   |
| <b>9.4</b>    | <b>FRAIS DE REPRODUCTION CLE</b>  | 20 000  |
| <b>9.5</b>    | <b>DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SUR CLIENT</b>   | Gratuit   |
| <b>9.6</b>    | <b>DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS FINANCIERS</b>   | Gratuit   |
| <b>9.7</b>    | <b>DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS COMPTABLES (Commissaires aux comptes)</b>                | 10 000  |
| <b>9.8</b>    | <b>ABONNEMENT MENSUEL AU SITE INTERNET</b>  | 2 000   |
| <b>9.9</b>    | <b>SUCCESSIONS</b>  |   |
| 9.9.1         | Frais d'ouverture de dossier de succession  | Gratuit   |
| 9.9.2         | Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)                           | Gratuit pour les montants inférieurs à 1 000 000 et 50 000 au delà de 1 000 000 |
| 9.9.3         | Frais annuels de tenue de compte  | Gratuit   |
| <b>9.10</b>   | <b>FRAIS ANNUELS SUR COMPTE INACTIF (créances arriérées)</b>                          | NA  |
| <b>9.11</b>   | <b>FRAIS RELATIF SAISIE-ARRET/AVIS A TIERS DETENTION OU OPPOSITION ADMINISTRATIVE</b> |   |
| 9.11.1        | Lettre d'avertissement  | 10 000  |
| 9.11.2        | Lettre d'injonction   | 11 000  |
| <b>9.12</b>   | <b>ATTESTATION D'AVOIRS</b>   | 30 000  |
| <b>9.13</b>   | <b>RECONSTITUTION D'EXTRAIT DE COMPTE</b>   |   |
| 9.13.1        | Moins de 3 mois   | 1 000/ page   |
| 9.13.2        | Plus de 3 mois  | 1 000/ page   |
| <b>9.14</b>   | <b>AUTRES TYPES DE SERVICES</b>   |   |
| <b>9.14.1</b> | <b>Frais relatifs avis à tiers détenteur</b>  | 40 000  |
| <b>9.14.2</b> | <b>Paiement de chèque déplacé</b>   | Gratuit   |
| <b>9.14.3</b> | <b>Non renouvellement de carte (demande Maxi 1 mois avant anniversaire)</b>           | Gratuit   |
| <b>9.14.4</b> | <b>Package</b>  |   |
| 9.14.4.1      | Pack Eco  | 1 000   |
| 9.14.4.2      | Pack découverte   | 1 710   |
| 9.14.4.3      | Pack référence  | 4 274   |

|               |                                  |                                   |
|---------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 9.14.4.4      | Pack Prestige                    | 10 257                            |
| 9.14.4.5      | Pack Exclusif                    | 17 949                            |
| 9.14.4.6      | Pack Elite Standard              | 26 940                            |
| 9.14.4.7      | Pack Elite Access                | 69 444                            |
| 9.14.4.8      | Pack Elite Premium               | 80 128                            |
| 9.14.4.9      | Pack Elite Exclusif              | 103 632                           |
| <b>9.14.5</b> | <b>MOBIBANK (Bank to Wallet)</b> |                                   |
| 9.14.5.1      | MOBIBANK Orange Money            | Cf. grille tarifaire Orange Money |
| 9.14.5.2      | MOBIBANK Moov Money              | Cf. grille tarifaire Moov Money   |

## GRILLE TARIFAIRE DES DEPOTS A TERME

| Durée Montant          | 3 mois | 6 mois | 9 mois | 12 mois | 18 mois | 24 mois | 36 mois | 48 mois et + |
|------------------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|--------------|
| entre 20 et 99 MXOF    | 3,50   | 3,75   | 3,80   | 4,00    | 4,15    | 4,30    | 4,50    | 4,80         |
| entre 100 et 499 MXOF  | 3,80   | 3,90   | 4,00   | 4,15    | 4,30    | 4,50    | 4,75    | 5,00         |
| entre 500 et 999 MXOF  | 3,90   | 4,00   | 4,15   | 4,30    | 4,50    | 4,75    | 5,00    | 5,25         |
| à partir de 1.000 MXOF | 4,10   | 4,15   | 4,25   | 4,50    | 4,75    | 5,00    | 5,25    | 5,50         |

**1 Prescriptions de l'article 30 de la décision n° 397/12/2010 portant règles, instruments et procédures mise en œuvre de la politique de la monnaie et du crédit de la BCEAO**

**2 Meilleur Taux Débiteur appliqué à la clientèle**

Produits d'épargne réglementés à échéance d'un an au plus plafond limite 10 millions :  
Conformément à l'article 2 de la décision 016/09/2014 de la BCEAO

1 EURO = 655 957 F CFA

Taxe sur les activités financières (TAF) en vigueur actuellement = 17,0%

Taux réglementaire en vigueur de rémunération du CSE actuellement = 3,5%

\* = taux réglementaire actuellement en vigueur

Taux de l'usure en vigueur, actuellement dans l'UEMOA = 15,0% an

T4M = taux moyen mensuel du marché monétaire

Taux Effectif Global (TEG) = 15 %

Pour un client qui emprunte un crédit à la consommation de 2 millions de F CFA sur 12 mois, au taux de 12% HT, avec une prime d'assurance de 0,5% et des frais de dossiers de 0,78%, le TEG (Taux Effectif Global) appliqué à ce crédit sera de 13,99%.